

WINTER PARK FAMILY HEALTH CENTER CLINIC POLÍTICA DE INFORMACIÓN

Bienvenidos a la Practica Medica de Winter Park Family Health Center . Para que todos los pacientes entiendan nuestras policas, favor de leer la siguiente informacion cuidadosamente Despues, favor de inicial y firmar adonde esta indicado. Usted recibira una copia para referencia en el future.

Cancelaciones de Citas/Falta de Aparecerse al la Cita

Si acaso que usted no pueda mantener su Cita, por favor en llamar a la oficina por lo meno 24 horas antes de la cita. Citas canceladas tarde o no se aparecen para la cita en excesivo seran revisadas por el doctor y pueda resultar en despido de la practica.

Polica para Re-Llenar Medicina

Para toda repeticion, primero llame a su farmacia; ellos se contactaran con nosotros. Llamaremos a su farmacia para aprobar su receta en un dia de trabajo. Permita por lo menos 48 horas hasta o hasta el proximo dia de trabajo antes de llamar a su farmacia para verificar que su receta fue ordenada y si esta lista para recojer. Para servirles mejor en su necesidad de recetas,por favor preguntale a su doctor durante cada cita que le llene sus recetas a menudo. Queremos aseguramos que usted tenga sus medicamentos disponibles en todos momentos. Nos sentimos mejor si nosotros personalmente llenamos sus recetas en cada una de sus citas. Tratamos de planear adelantado y recetarle suficiente medicamentos hasta su proxima cita. Favor de traer todas sus medicamentos que esta tomando en sus botellas con la receta de la farmacia adjunto a cada cita. Por favor traiga una lista de los medicamentos que estan cubierto por su seguro. Esto le ayudara a su doctor a determinar cual medicamento recetar que esta cubierto por su seguro.

Llamadas Regresadas por las Enfermeras

Cada enfermera tiene un correo de voz. Normalmente te preguntaremos que le deje un mensaje en el correo de voz del la enfermera. La enfermera escucha los mansajes durante todo el dia y regresa las llamadas no mas tarde de un dia de negocios. Si su asunto es de emergencia y no puede esperar, usted puede hablar con la recepcionista. Si la enfermera no esta disponible, le daremos un mensaje escrito a la estacion de enfermeras. A veces nuestras enfermeras no estan disponible para hablar directamente con los pacientes que llaman porque estan cuidando los pacientes que estan en la oficina. Sin embargo, las enfermeras ponen tiepo al lado para regresar las llamadas.

Visitas con la Enfermera

Se permite visitas con la enfermera, chequeo de Coumadin y de presion alta y inyecciones los Lunes a Viernes sin cita durante las horas de clinica.

Archivos Medico

Esta oficina mantiene todos archivos medicos en estricto confianza. Los archivos medicos no seran entregados a ninguna persona sin su permiso en escrito.Todo requesto para entregar sus archivos a alguna otra oficina medica o agencia tiene que ser por escrito. Yo ha leyedo y entiendo la polica clinica de la Oficina Medica de Winter Park Family Health.

Nombre del Paciente (Favor de Imprimir)

Firma

Fecha